

Nivel de evidencia	4	Fase	Impacto
--------------------	---	------	---------

Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Comercio electrónico
--------	-------------------------	------------	----------------------

Indicador	Plataforma segura de transacciones electrónicas	Id	S-PS-Nivel-4-001
-----------	---	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad mide, monitorea y evalúa de manera sistemática la seguridad de las transacciones electrónicas, utilizando información histórica para identificar tendencias, reducir la incidencia de eventos de seguridad y establecer metas que fortalezcan la protección de la información y la confiabilidad de las operaciones digitales.
-------------	--

Métrica	<i>Número de incidentes de seguridad en transacciones electrónicas</i>
---------	--

Definición	Cantidad de incidentes registrados relacionados con fraudes, accesos no autorizados, vulneraciones o fallas en la seguridad de las transacciones electrónicas.
Fórmula	<i>#Total de incidentes en el periodo</i>
Nota:	Se deben considerar únicamente incidentes confirmados y documentados. La organización debe definir criterios claros para la clasificación de incidentes y asegurar su registro sistemático.

Unidad de medida	Numero entero
Anual.	

Responsable de la medición	
La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.	

Meta del periodo	
Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.	

Histórico	
Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.	

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición				
Medición (métrica)				
			Meta	Comentario

Número de incidentes de seguridad en transacciones electrónicas					
---	--	--	--	--	--

Métrica	Porcentaje de transacciones electrónicas seguras
---------	--

Definición	Proporción de transacciones electrónicas que se realizan sin incidentes de seguridad ni vulneraciones.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de transacciones seguras}}{\text{Total de transacciones realizadas}} \times 100$
Nota:	Se considera una transacción segura cuando se completa sin fallas, fraudes o accesos no autorizados. Es importante contar con sistemas de monitoreo que permitan validar esta información.

Unidad de medida	Porcentaje, con dos decimales.
------------------	--------------------------------

- Anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
-----------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
Porcentaje de transacciones electrónicas seguras					

Métrica	Porcentaje de cumplimiento de estándares de seguridad
---------	---

Definición	Proporción de sistemas o procesos de transacciones electrónicas que cumplen con estándares y normativas de seguridad (ej. protocolos de cifrado, certificaciones, controles internos).
Fórmula	$\frac{\# \text{ de sistemas que incumplen}}{\text{Total de sistemas evaluados}} \times 100$
Nota:	El cumplimiento puede evaluarse mediante auditorías internas o externas. Se recomienda considerar estándares reconocidos en seguridad de la información y transacciones electrónicas.

Unidad de medida	Porcentaje %
-------------------------	---------------------

- Anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
-------------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
------------------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Porcentaje de cumplimiento de estándares de seguridad</i>					